

# BERNAFON

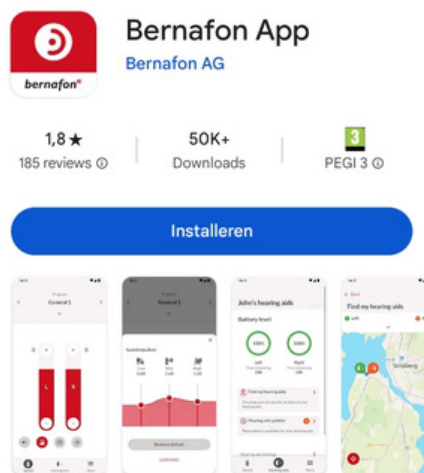
HANDLEIDING BERNAFON KOPPELEN (ANDROID)



U kunt uw hoortoestellen koppelen met uw Android-telefoon via de Bernafon app. U kunt uw hoortoestellen bedienen via de app. U kunt op de site van Oticon bekijken of u met uw hoortoestellen geluid kunt streamen. Zoek op internet: Bernafon [Hoortoestelcompatibiliteitsgids](#).

Volg de volgende stappen:

## Stap 1



Download de Bernafon app in de google play store .

## Stap 4

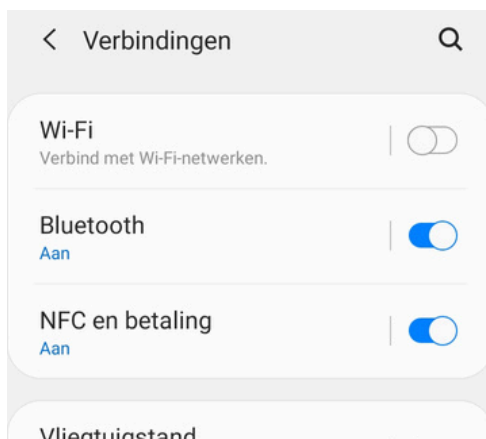
### Uw hoortoestellen detecteren

Houd de hoortoestellen in de buurt van uw telefoon.



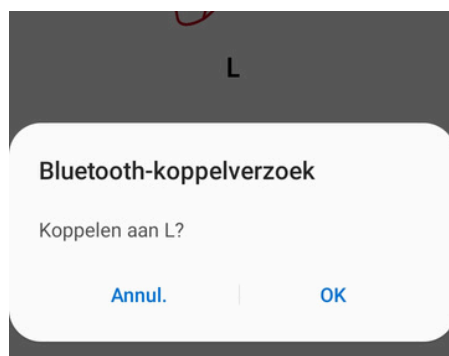
Open de Bernafon app. De app gaat op zoek naar uw hoortoestellen.

## Stap 2



Zorg dat de bluetooth van uw telefoon is ingeschakeld. Dit kunt u doen bij de instellingen van uw telefoon onder het kopje verbindingen.

## Stap 5



Wanneer de hoortoestellen zijn gevonden krijgt u per hoortoestel een pop-up bericht in uw scherm met een koppelerzoek. Klik op OK.

## Stap 3

### Start de hoortoestellen opnieuw

#### Voor oplaadbare hoortoestellen



Plaats de hoortoestellen in de oplader en haal ze eruit.

U kunt ook de onderste knop op de hoortoestellen 3 seconden ingedrukt houden om ze uit te schakelen en vervolgens 2 seconden ingedrukt

De hoortoestellen moeten uit en weer aan gezet worden. Open en sluit de batterijlade. Wanneer u oplaadbare toestellen heeft kunt u de hoortoestellen uit en weer aanzetten door de onderste knop 3 sec ingedrukt te houden. .

## Stap 6

### Uw hoortoestellen zijn gereed

U heeft uw hoortoestellen gekoppeld.



De hoortoestellen zijn gekoppeld aan de app. U kunt nu de hoortoestellen bedienen met uw telefoon.

## Wat moet u doen als de Bernafon app niet goed werkt?

- Sluit alle openstaande apps op de telefoon. Zet daarna de bluetooth uit en weer aan. Open hierna de Bernafon app weer.
- Als bovenstaande oplossing niet werkt probeer de telefoon helemaal opnieuw op te starten.
- Verwijder de Bernafon app en download de app opnieuw in de google playstore.
- Koppel de hoortoestellen opnieuw aan de telefoon door de stappen te volgen op pagina 1. Het is belangrijk dat eerst de hoortoestellen uit de telefoon worden gehaald. Dit doet u in de Bernafon app. U klikt op hoortoestellen en daarna op vergeet dit apparaat.

## Wat moet u doen als u geen telefoongesprek of muziek meer hoort in uw hoortoestellen?

- De koppeling tussen de hoortoestellen en de telefoon is weg. U moet de hoortoestellen opnieuw koppelen aan uw telefoon. Het is belangrijk dat eerst de hoortoestellen uit de telefoon worden gehaald. Dit kunt u doen bij de instellingen van de telefoon --> verbindingen --> bluetooth verbindingen. U klikt op het hoortoestel en op koppeling opheffen. Daarna gaat u naar de Bernafon app. Kijkt u op hoortoestellen en vergeet dit toestel. Zet hierna de hoortoestellen uit en weer aan. Volg hierna de stappen van pagina 1.

Tip: bekijk de Bernafon website: <https://www.bernafon.nl/hearing-aid-users/support/hearing-aid-troubleshooting>

# Belangrijk



- De hoortoestellen kunnen maar met 1 bluetooth device tegelijk verbonden zijn.
- Zorg altijd voor een volle batterij of accu als u uw hoortoestellen wil gaan koppelen aan de telefoon.
- In een hoortoestel zit "Low Energy bluetooth". Dit betekent dat het bluetooth signaal niet zo sterk is.
- Wanneer u een nieuwe telefoon heeft aangeschaft is het belangrijk dat de hoortoestellen in de oude telefoon eruit worden gehaald. Dit kunt u doen door naar de bluetooth-instellingen van uw telefoon te gaan. U klikt op de hoortoestellen en klikt op het kopje hoortoestellen vergeten. Het is ook belangrijk dat de hoortoestellen uit de Bernafon app van de oude telefoon worden gehaald. Dit doet u in de app bij het kopje "mijn hoortoestellen" en klik op vergeet hoortoestel.
- U kunt bij de instellingen van de telefoon aangeven of u de streaming uit of aan wilt zetten. Dit doet u bij verbindingen --> bluetooth --> klik op de instellingenknop van de hoortoestelkoppeling. U ziet hier media en gespreksaudio staan, deze kunt u aan of uit zetten.
- Wanneer er te veel apps open staan kan dit voor storing zorgen. Bernafon geeft aan dat het belangrijk is dat er niet te veel apps open staan op de achtergrond en dat regelmatig de telefoon opnieuw opgestart moet worden voor een stabiele verbinding met de app.
- Let op! Niet elke telefoon kan met de Bernafon app gekoppeld worden. Er moet een ASHA protocol in de telefoon zitten. Kijk op de Bernafon site of het mogelijk is (Bernafon [Hoortoestelcompatibiliteitsgids](#)).