

PHONAK

HANDLEIDING PHONAK KOPPELEN (ANDROID)



De myPhonak-app kan worden gebruikt op Android-apparaten die Bluetooth® 4.2 en Android OS 7.0 en hoger.

Volg de volgende stappen:

Stap 1



Ga naar de instellingen van uw telefoon. Zorg dat de bluetooth is ingeschakeld.

Stap 2



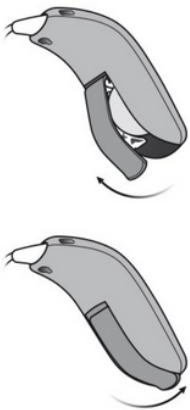
Download de MyPhonak app in de google play store. Open de app en volg de stappen.

Stap 3



Open de MyPhonak app. U krijgt meerdere vragen. U mag deze vragen beantwoorden.

Stap 4



De hoortoestellen moeten uit en weer aanzet worden. Open en sluit de batterijlade. Wanneer u oplaadbare toestellen heeft kunt u de hoortoestellen uit en weer aanzetten door de onderste knop 3 sec ingedrukt te houden. .

Stap 5

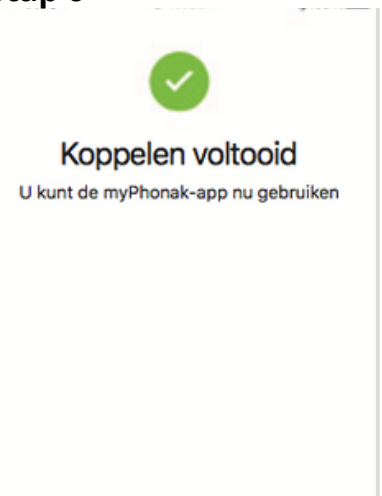
Zoeken...

Zoeken naar hoortoestellen



De telefoon gaat opzoek naar uw hoortoestellen. Selecteer uw hoortoestellen als ze beschikbaar zijn. U krijgt een pop-up melding met een koppelerzoek. Klik op koppel.

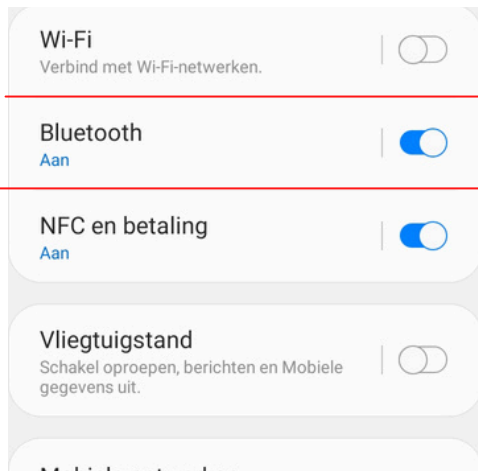
Stap 6



Uw hoortoestellen zijn gekoppeld aan de MyPhonak app. U kunt nu de app gebruiken om uw hoortoestellen te bedienen.

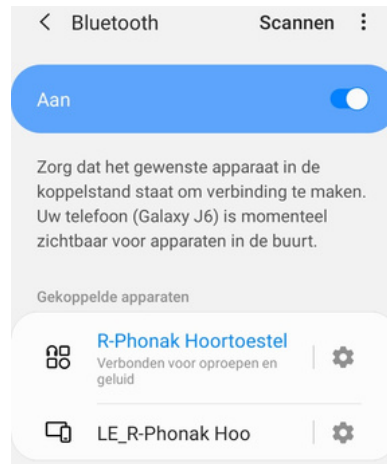
Volg de volgende stappen om te kunnen streamen (bellen/ muziek luisteren) met uw hoortoestellen:

Stap 1



Ga naar de instellingen van uw telefoon. Klik op het kopje bluetooth. Zorg dat de bluetooth is ingeschakeld.

Stap 2



Start uw rechter hoortoestel opnieuw op*. Als het goed is ziet u “ R- Phonak hoortoestel” staan, hier klikt u op. U krijgt hierna een koppelverzoek. De verbindingen LE- Phonak hoortoestel en LE- L- Phonak hoortoestel zijn van de app.

- Als u bij R- Phonak hoortoestel op het instellingen tekenje klikt, kunt u aangeven of u de streaming voor bellen en/ of mediageluid aan wilt zetten.

*Maak de batterijlade open en weer dicht. Oplaadbare variant: klik 3 sec op de onderstaande knop om het toestel uit te zetten en doe precies hetzelfde om het toestel weer aan te zetten.

Wat moet u doen als de Phonak app niet goed werkt?

- Sluit alle apps die openstaan op de telefoon. Zet daarna de bluetooth uit en weer aan. Open hierna de MyPhonak app weer.
- Als bovenstaande oplossing niet werkt probeer de telefoon helemaal opnieuw op te starten.
- Verwijder de MyPhonak app van de telefoon en installeer de app opnieuw in de playstore.
- Koppel de hoortoestellen opnieuw aan de telefoon door de stappen te volgen op pagina 1. Het is belangrijk dat eerst de hoortoestellen uit de app worden gehaald. Dit doet u in de app. Klik op apparaten --> mijn toestellen --> vergeet dit apparaat. Klik daarna op mijn toestellen koppelen en volg de stappen in de app.

Wat moet u doen als u geen telefoongesprek of muziek meer hoort in uw hoortoestellen?

- Ga naar de instellingen van uw telefoon. Klik op bluetooth. Start uw rechter hoortoestel opnieuw op*. Als het goed is ziet u " R- Phonak hoortoestel" staan, hier klikt u op. U krijgt hierna een koppelverzoek. De verbindingen LE- R- Phonak hoortoestel en LE- L- Phonak hoortoestel zijn van de app.

*Maak de batterijlade open en weer dicht. Oplaadbare variant: klik 3 sec op de onderstaande knop om het toestel uit te zetten en doe precies hetzelfde om het toestel weer aan te zetten.

Tip! Bekijk de Phonak website: <https://www.phonak.com/nl-be/ondersteuning/device-setup/mobiel>

Belangrijk

- De hoortoestellen kunnen maar met 1 bluetooth device tegelijk verbonden zijn m.u.v. de Phonak Paradise en Lumity hoortoestellen.
- Zorg altijd voor een volle batterij/ accu als u uw hoortoestellen wil gaan koppelen aan uw telefoon.
- In een hoortoestel zit “Low Energy bluetooth”. Dit betekent dat het bluetooth signaal niet zo sterk is.
- Wanneer u een nieuwe telefoon heeft aangeschaft is het belangrijk dat de hoortoestellen in de oude telefoon eruit worden gehaald. Druk op vergeet hoortoestellen in de bluetooth- instellingen van de telefoon en vergeet de hoortoestellen in de MyPhonak app.
- Wanneer er te veel apps open staan kan dit voor storing zorgen. Phonak geeft aan dat het belangrijk is dat er niet te veel apps open staan op de achtergrond en dat regelmatig de telefoon opnieuw opgestart moet worden voor een stabiele verbinding met de app.
- Het kan zijn dat de MyPhonak app de melding geeft dat er nog aanraak- en schermvergrendelingsgeluiden aanstaan (zie melding hiernaast). Dit kunt u uitzetten door naar de instellingen van de telefoon te gaan. Ga daarna naar geluiden. Klik op systeemgeluid en zorg dat alle blauwe schuifjes uitstaan.



Aanraak- en schermvergrendelingsgeluiden

Wij hebben gedetecteerd dat aanraakgeluiden en/of schermvergrendelingsgeluiden zijn ingeschakeld in uw smartphone instellingen. Wij raden aan om geluiden uit te schakelen, omdat deze storend kunnen zijn tijdens het gebruik van de app.

Sluiten

Toon dit niet meer